



DIOCESE DE GOMA  
CARITAS DEVELOPPEMENT GOMA  
**CAPACITAR RDC**



Contacts: [www.capacitar-drc.org](http://www.capacitar-drc.org); [www.caritasdegoma.org](http://www.caritasdegoma.org)  
[capacitardcongol3@gmail.com](mailto:capacitardcongol3@gmail.com); [caritasgoma@caritasdegoma.org](mailto:caritasgoma@caritasdegoma.org)  
(+243) 992181239

Ville de Goma, Q Les volcans, Av. Des écoles, N° 011

**RAPORT DE LA FORMATION DANS L'APPROCHE CAPACITAR EN FAVEUR  
DES ASSISTANTS ET ENCADREURS SOCIAUX DU CENTRE BVES EN DATE DE  
20 AU 23/MARS/2024**



Projet :« **PROMOTION DU BIEN-ETRE ET PROTECTION DES ENFANTS ET  
JEUNES VULNERABLES ET DEFAVORISES POUR LA MISE EN PLACE D'UN  
CENTRE PILOTE D'EXPERIMENTATION EN VILLE DE GOMA** »

Par **ALAIN MAKASI**

**visa du coordonnateur du projet**

**Chef de projet**

## I. INTRODUCTION

CAPACITAR est un verbe espagnol qui signifie « *rendre capable* », fondé en 1988 par Dr. Patricia CANE, son siège se trouve à Californie aux USA. CAPACITAR est basé sur la solidarité et l'autonomisation pour aider les communautés à se relever et à s'engager dans le processus du mieux-être, malgré les multiples défis de la vie. Il aide les communautés à lutter contre le traumatisme et le stress post-traumatique.

Son expérience d'accompagnement des personnes à découvrir leurs sagesses, leurs capacités de rebondir, témoigne des bienfaits que procurent ses pratiques aux communautés et aux familles dans plus de 45 pays à travers le Monde. Depuis 2013, CAPACITAR travaille aux côtés des populations du Nord-Kivu meurtries par diverses formes de traumatisme liées aux guerres, aux violences, à la pauvreté et demeure compagnons de leur combat. Nous avons travaillé avec différents groupes comme les assistants sociaux, les médecins, les infirmiers, les prêtres, les enseignants, ... Aujourd'hui nous travaillons sous la couverture juridique et administrative de la CARITAS –Développement Goma.

Etant convaincu des bienfaits des pratiques de l'approche CAPACITAR dans la lutte contre le traumatisme et le stress post-traumatique Capacitar RDC exécute un projet intitulé : **« Promotion du bien-être et protection des enfants et jeunes vulnérables et défavorisés pour la mise en place d'un centre pilote d'expérimentation en ville de Goma »**

De ce fait, nous avons pu réaliser une formation en faveur de **15 encadreurs** en date du *20 au 22/03/2024* à la maison Emmaüs, avec comme objectif de Contribuer au renforcement de capacités des assistants sociaux et encadreurs du centre d'hébergement des enfants de la rue et jeunes défavorisés sur l'approche CAPACITAR.

## II.CONDUITE A SUIVRE PENDANT LA FORMATION

Les formateurs de Capacitar ont expliqué aux participants le type de méthodologie à suivre durant la formation qui est une méthode participative, tout le monde est appelé à suivre, à poser des questions, à demander la parole avant toute intervention, à éviter les mouvements de va et vient dans la salle.

### III. OBJECTIS DE LA FORMATION

#### III.1. Objectif général

Contribuer au renforcement de capacités des assistants sociaux et encadreurs du centre d'hébergement des enfants de la rue et jeunes défavorisés sur l'approche CAPACITAR.

#### III.2. Objectifs spécifiques

- Renforcer le niveau de connaissance des assistants et encadreurs sociaux sur trois modules de l'approche CAPACITAR à savoir : **les neuro sciences affectives et sociales pour le développement de l'enfant, le partenariat et l'esprit d'équipe et la communication non violente.**
- Outiller les assistants et encadreurs sociaux de techniques et pratiques CAPACITAR pour le bien-être et la gestion de stress et traumatisme.

### IV.RESULTATS OBTENUS

L'approche Capacitar a été bien comprise par assistants sociaux et encadreurs des enfants :

- Le niveau de connaissance des assistants et encadreurs sociaux sur trois modules de l'approche CAPACITAR à savoir : **les neuro sciences affectives et sociales pour le développement de l'enfant, le partenariat et l'esprit d'équipe et la communication non violente** est renforcé ;
- Les assistants et encadreurs sociaux sont outiller en techniques et pratiques CAPACITAR pour le bien-être et la gestion de stress et traumatisme.

## V.CONTENU DE LA FORMATION

Premier jour : Mercredi le 20 Mars 2024

<i>N°</i>	<i>ACTIVITES</i>	<i>INTERVENANTS</i>	<i>TIMING</i>
01	Accueil des participants et mise en place	Prince	9H00-9H15
	Présentation synthèse du projet	Grace KABENGA	09H15-09H25
02	Exercices d'éveil de l'énergie vitale (théorie et pratique)	Prince	9H25-9H45
03	Chant d'ouverture : <b>Chant d'au revoir</b>	Alain MAKASI	9H45-10H00
04	Article sur <b>les neurosciences sociales et affectives et développement de l'enfant</b>	Alain MAKASI	10H00-12H00
05	Pause repas	Logistique	12H00-13H00
06	Pal Dan GUM (théorie et pratique)	Prince	13H00-13H30
07	Renforcement du système immunitaire	Alain MAKASI	13H30-14H00
08	Evaluation orale de la journée	Alain MAKASI	14H00-14H15
09	Chant de clôture : Chant d'au revoir	Alain MAKASI	14H15-14H25

Deuxième jour : Jeudi le 21 Mars 2024

<i>N°</i>	<i>ACTIVITES</i>	<i>INTERVENANTS</i>	<i>TIMING</i>
01	Accueil des participants et mise en place	Deocard KIBANVUNYA	9H00-9H15
02	Salutation au soleil	Deocard KIBANVUNYA	9H15-9H45
03	Chant d'ouverture : <b>Hymne CAPACITAR</b>	Florence KIGHOMA	9H45-10H00
04	Article sur <b>le partenariat et esprit d'équipe</b>	FLORENCE KIGHOMA	10H00-12H00
05	Pause repas	Logistique	12H00-13H00
06	Mandala du groupe	DEOCARD KIBANVUNYA	13H00-13H30
07	Drainage de la douleur	Florence KIGHOMA	13H30-14H00
08	Evaluation orale de la journée	DEOCARD KIBANYUNVA	14H00-14H15
09	Chant de clôture (Chant d'au revoir)	Florence KIGHOMA	14H15-14H25

Troisième jour : Vendredi le 22 Mars 2024

<i>N°</i>	<i>ACTIVITES</i>	<i>INTERVENANTS</i>	<i>TIMING</i>
01	Accueil des participants et mise en place	ROSTAND BUJIRIRI	9H00-9H15
02	Tai-chi	ROSTAND BUJIRIRI	9H15-9H45
03	Chant d'ouverture : Rêve d'un monde	ROSTAND BUJIRIRI	9H45-10H00
04	Article sur <b>la communication non violente</b>	Grace KABENGA	10H00-12H00
05	Pause repas	Logistique	12H00-13H00
06	Harmonisation	Grace KABENGA	13H00-14H00
07	Evaluation écrite de la journée	Grace KABENGA	14H00-14H15
08	Chant de clôture : Chant d'au revoir	Grace KABENGA	14H15-14H25

## **VI. MEHODOLOGIE**

Pour atteindre nos objectifs nous avons utilisé la méthodologie participative : exposé, échange d'expérience et questions – réponses.

## VII. DEROULEMENT DE LA FORMATION

En date du 20 au 23/03/2024, une formation a été donnée en faveur de 15 assistants sociaux et encadreurs des enfants du **CENTRES BVES (Bureau pour le volontariat au service de l'enfant et de la santé)**.

**Le premier jour le formateur du jour Alain MAKASI** avait expliqué aux assistants sociaux du centre BVES le module sur les neurosciences affectives et sociales et le développement de l'enfance. Dans ce module, il nous a été dit que le cerveau de l'enfant est très immature et fragile, et qu'il convient de le stimuler pour le développer car il est **plastique** et **malléable** à la fois.

Le rôle de l'adulte en générale et du parent, qui constitue son environnement le plus proche en particulier, est donc d'une grande importance capitale dans ce développement et doit agir en conséquence comme un **réfèrent** et **un modèle** auprès de l'enfant pour l'aider à déterminer le caractère et la personnalité du futur adulte qu'il deviendra. Retirez vos mains contenant des fouets sur les enfants. Ils ne sont pas des animaux à dresser mais des êtres vivants chers aux mêmes titres que les adultes. Celui qui puce dans la source en amont boira en avale ses excréments. Celui qui urine dans la source en amont en boira aussi en avale. Les conséquences de l'éducation ratée des enfants et des adultes sont très nombreuses dans les familles, en milieux professionnels voir même dans les rues sont très fâcheuses. Pour espérer à un avenir meilleur de notre monde, nous devons tous porter un regard particulier son l'éducation de l'enfant dès sa conception. Une psychologue Québécoise **Janine GUINDON** disait « l'enfant baigne dans l'ambiance familiale comme il baigne dans le liquide amniotique ». Les adultes ont une part de responsabilité sur ce que nous vivons dans ce monde. Pour le bon développement de l'enfant, il doit vivre dans un environnement sain et bienveillant.

**Le deuxième jour la formatrice du jour Florence KIGHOMA** a expliqué aux assistants sociaux du centre BVES sur le module sur le partenariat et l'esprit d'équipe. Voici les éléments retenus dans ce module.

### **LE PARTENARIAT**

- **Définition**

**Le partenariat :** c'est une association active des différents intervenants, qui tout en maintenant leur autonomie, acceptent de mettre en commun leur efforts en vue de réaliser un objectif commun.

Pour qu'un partenariat soit efficace, il doit s'appuyer sur un objectif clair de part et d'autre.

- **Avantages du partenariat**

Les partenaires,

- Partagent les risques, les responsabilités et le travail ;
- Possèdent les compétences complémentaires ;
- Fournissent du soutien et de la motivation.

Il faut savoir que, les partenaires se diffèrent par leurs expériences, leurs valeurs, leur vision, et leurs compétences, mais ils sont tous guidés par un même esprit, celui de la réussite.

## **LA DOMINATION**

- **Définition**

**La domination** : désigne une situation dans laquelle une personne ou un groupe est en position d'imposer par n'importe quel moyen, y compris, la force, les idées, la loi, les règles, la vérité, ou sa croyance.

- **Conséquences du modèle de la domination**

- Le traumatisme ;
- La culpabilité ;
- La dépression ;
- La perte d'estime de soi ;
- La discrimination ;
- L'abandon social ;
- La séparation de couple ;
- Les conflits familiaux et communautaire ;
- La dépendance et la vulnérabilité ;
- La perte des valeurs humaines.

## **ESPRIT D'EQUIPE**

### **DEFINITION**

- **L'esprit d'équipe** se définit comme un lien entre les membres d'un groupe, leur donnant le sentiment de faire corps et les poussant à œuvrer pour le bien de l'équipe au détriment du bien personnel.



## AVANTAGES DE L'ESPRIT D'EQUIPE

Travailler en équipe est un atout de taille qui présente de nombreux avantages comme :

- Encourager la poursuite d'un objectif commun ;
- Instaurer la confiance en soi ;
- Rendre plus efficace les membres de l'équipe ;
- Accroître l'implication de tous ;
- Développer les forces individuelles ;
- Renforcer les capacités de prise de décision.

Au-delà de tout ceci, l'esprit d'équipe instaure un climat de confiance et d'encouragement entre individus et développe leur compétence en matière de résolution de problème. Travailler ensemble consolide les liens entre collègues.

La communication est le moteur d'un travail en équipe.

➤ Etude du Dr Barry Harman.

Ses recherches avaient été orientées vers « *l'étude sur les équipes de grandes performances* »

Il est parvenu à trouver que le sens d'une équipe est évalué non par la somme de ses membres mais de son esprit, mais aussi le sens d'une équipe inspire la complémentarité.

Avec la permission du Dr Herman, CAPACITAR est autorisé à utiliser ce modèle de « l'esprit d'équipe ».

**Le dernier jour**, le formateur a brièvement parlé de la communication non violente qui un moyen de communiquer en favorisant un échange authentique sans se blesser et sans faire du mal aux autres. Il a ensuite donné le but de la vulgarisation de ce module qui consiste à apprendre aux participants à exprimer leurs besoins les plus profonds et écouter ceux des autres. Le formateur du jour passé en revue les 4 composantes d'une communication non violente entre autres : l'observation, le sentiment, le besoin et la formulation d'une demande et à donner avec la participation active des assistants sociaux les exemples concrets pour une bonne compréhension. Il a fini par expliquer les avantages de la communication non violente et les types de langages à décourager dans une communauté.

Les assistants sociaux en pleine pratique des exercices



En pleine formation



## **IX. LES POINTS POSITIFS ET POINTS A AMELIORER**

### **Points positifs :**

- D'une façon générale, la formation était bonne en tenant compte des facilitateurs du fait qu'il y a eu une participation active des tous
- Le repas était servi à temps
- La formation a été une réussite à 80% car ça a permis le renforcement des capacités des assistants sociaux sur les modules et les exercices pratiques qui les ont permis de se relaxer du fait que leur travail d'écoute est vraiment épuisant.  
Bref, la formation a été une occasion de se revitaliser
- Les participants ont apprécié la participation active durant la matière entière, elle a été adaptée et interactive à 90% et la matière était bonne car ça les aidera à contribuer à résoudre certains problèmes de santé observés chez les enfants.

### **Points à améliorer**

- Ils souhaitent avoir à la prochaine une quantité suffisante de la nourriture (foufou) ;
- Les légumes n'étaient adaptés, les participants disent de ne pas apprécier la qualité de légumes, ils veulent être consultés pour le choix de légumes ;
- Ils souhaitent une occasion donc un grand temps pour savoir comment maîtriser les pratiques CAPACITAR donc augmenter les jours de formation ;

### **Constats de Formateurs facilitateurs**

- Les participants ne respectaient pas les consignes de la formation car pendant la session certains parmi eux dérangeaient ;
- Ils ont pris beaucoup de temps pour manger ce qui n'a pas facilité le respect de temps prévu pour les différentes étapes de la formation.
- Pendant les pratiques CAPCITAR, certains participants se sont montrés un peu indifférents(es), ils ne pratiquaient pas avec les autres comme il se doit.

## **X. RECOMMANDATION DES PARTICIPANTS**

- ✓ Les participants ont recommandé de mettre à leur disposition les exercices en vidéos et les musiques CAPACITAR.
- ✓ Que les participants pensent à créer un groupe WhatsApp où ils pourront ajouter le chargé de programme de CAPACITAR afin de faciliter un cadre d'échange.

## CONCLUSION

La formation sur l'approche CAPACITAR organisée en faveur des assistants sociaux et encadreurs des enfants du centre BVES, tenue à Goma en date du 20 au 23/03/2024, avait comme objectif global celui de Contribuer au renforcement de capacités des assistants sociaux et encadreurs du centre d'hébergement des enfants de la rue et jeunes défavorisés sur l'approche CAPACITAR.

15 participants ont pris part à cette formation. Et pendant la formation, on a observé une oreille attentive de la part de ces derniers, une certaine motivation et intérêt pour de la matière dispensée. De par la méthode participative utilisée, nous avons assisté à des échanges riches et pertinentes durant la formation, ce qui nous pousse à affirmer que les articles et les exercices enseignés ont été bien compris et qu'ils feront l'objet d'une meilleure applicabilité auprès des enfants bénéficiaires, d'où l'importance capitale de ce projet dans ce centre.

<b>NOM DES FORMATEURS</b>	<b>FONCTION</b>	<b>SIGNATURES</b>
<b>Rostand BUJIRIRI</b>	Formateur	
<b>Florence KIGHOMA</b>	Formatrice	
<b>Déocard KIBANVUNYA</b>	Formateur	